



MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES EN ESTABLIMENTS DE CARA AL PÚBLIC



Bon dia!

D'entrada digues **“BON DIA”**

Malgrat que l'interlocutor pugui no semblar d'origen català, **inicia la conversa en català.**



A Igualada **un bon nombre de persones han après o estan aprenent català** i necessiten espais on utilitzar-lo. Ajuda'ls!

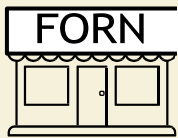


Qualsevol persona que treballa atenent al públic en general, ha de ser **capaç d'entendre i atendre en català.**



Els consumidors tenen el **dret d'expressar-se en català** i les persones que treballen de cara al públic **han d'atendre qualsevol consumidor que parli en aquesta llengua.**

(Article: 32.1 de la Llei 1/1998).



La **retolació exterior i interior** ha de ser almenys en **català.**

(Article: 32.3 de la Llei 1/1998).



La **informació comercial** : (menús, catàlegs, invitacions de compra, horaris, factures, llistes de preus, etc.) ha de ser almenys **en català.**

(Article: 211.5 de la Llei 22/2010)